

Agences de voyages : surbooking

Automobile - Transport

Posté par: lettres types

Publiée le : 30/11/2007 16:26:15

Nom Adresse Code postal, ville

Nom et adresse de la compagnie

Code postal, ville

Ville, date Lettre recommandée avec avis de réception Monsieur (ou Madame), J'ai acheté le (date) un billet d'avion pour le vol n° ..., partant de (ville), et à destination de (ville), dont le départ était prévu à (horaire). Toutefois, j'ai appris à l'aéroport que je ne pouvais pas prendre mon avion car il n'y avait pas de place disponible. En vertu des dispositions du règlement communautaire n° 261/2004 du 11 février 2004, je vous prie de bien vouloir me rembourser mon billet et me verser une indemnité de 250 (ou 400, ou 600) euros, soit l'équivalent de (montant). Veuillez croire, Monsieur (ou Madame)Signature

Agences de voyages : surbooking