

Contestation d'une facture téléphonique

Divers

Posté par: lettres types

Publiée le : 26/11/2007 22:49:50

Vos nom & prénom

Adresse

CP - Ville

Destinataire

Adresse

CP - Ville

A , le

Recommandé avec AR

N° de téléphone :

Madame, Monsieur,

Ma facture téléphonique, en date du et relative à la période de , me paraît tout à fait excessive.

En effet, je n'ai jamais eu une telle facture et je n'ai pourtant pas l'impression d'avoir appelé davantage.

OU

En effet, j'étais absent de mon domicile à cette époque et personne n'avait accès à ma ligne.

Je vous serais donc reconnaissant, d'une part, de bien vouloir faire vérifier le fonctionnement correct de ma ligne, et d'autre part, de justifier le montant des sommes réclamées.

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

votre signature

Contestation d'une facture téléphonique