

Demande d'indemnisation suite à un avion surbooké

Automobile - Transport

Posté par: lettres types

Publiée le : 26/11/2007 22:11:10

Vos nom & prénom

Adresse

CP - Ville

Destinataire

Adresse

CP - Ville

A , le

Recommandé avec AR

Madame, Monsieur,

J'ai acheté billet(s) pour le vol N° à destination de , prévu pour le à heures. Or, je n'ai pas pu embarquer faute de place disponible.

En vertu du règlement communautaire n°295/91 du 4 février 1991, je vous demande donc de me rembourser l'intégralité du prix du billet, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 150 / 300 euros par personne.

Je joins à cette lettre les photocopies des billets.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

votre signature

Demande d'indemnisation suite à un avion surbooké