Contestation d'une facture téléphonique suite à un montant trop élève

Divers

Posté par: lettres types

Publiée le : 26/11/2007 14:43:24

Madame, Monsieur,

J'accuse réception ce jour de ma facture téléphonique du mois de (mois et année) dont le montant n'a pas manqué de me surprendre.

En effet, comme vous pourrez le constater à la vue des différentes factures des mois précédents, les sommes habituellement facturées ne correspondent en rien à cette dernière.

Aussi, je vous serais reconnaissant de bien vouloir faire vérifier le fonctionnement correct de ma ligne, de porter les résultats à ma connaissance et de me justifier le montant des sommes réclamées.

Dans cette attente, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes respectueuses salutations.

Contestation d'une facture téléphonique suite à un montant trop élève